

Dematek Service, servar alla fabrikat på marknaden



Ett serviceavtal löser problem du redan har, och bekymmer du kommer att få.

All teknisk utrustning behöver service och underhåll för att fungera. Ett planerat och systematiskt genomfört underhåll förlänger dessutom livslängden, ger bibehållen hög personsäkerhet och inte minst garanterar det en maximal driftsäkerhet. Lyftutrustning är inget undantag. Du kan faktiskt slippa ifrån nästan all underhållsservice på din utrustning. Dematek erbjuder dig unika serviceavtal för underhållsservice. Vi är nämligen inte bara specialister på lyft och materialhantering - vi är specialister även på underhåll av utrustning. Vår egen och andras.



Bli vår mest prioriterade kund!

Vid våra gemensamt planerade servicebesök, gör vi en allmän tillstånds-, funktions- och säkerhetskontroll på din utrustning. Dessutom vidtar vi nödvändiga åtgärder som t.ex. att smörja kätting eller lina och linledare, justera bromsar eller reparerar mindre funktionsfel. Med ett serviceavtal följer automatiskt ett lägre timpris på planerade och akuta serviceinsatser.

Goda råd är alltid gratis.

Våra servicetekniker vet hur man kan förlänga livslängden på utrustningen, bara genom att köra den på rätt sätt. De kan också berätta om enkla åtgärder/egenkontroller som kan bidra till minskat slitage och minskade risker för driftstörningar. De råden kostar naturligtvis inget extra.

Demag Status Control

Utrusta din kran med Demag Status Control och få aktuell data i realtid från din kran vart du än befinner dig. Dataöverföringen sker via Wi-Fi och analysen visar driften av din kran. Systemet passar alla kranar och hissar och är fabriksberoende. Störningar eller tekniska förändringar går att få via SMS till dig själv eller en tekniker. Demag Status Control är dessutom lätt att eftermontera.



Dematek erbjuder dig mycket mer än bara service av lyftanordningar.

Visste du att du kan fråga oss om beredskaptjänster?



Välj service efter behov.

Ett väl planerat och systematiskt genomfört förebyggande underhåll språr stora pengar då det minskar risken för akutreparationer, oplanerade driftstopp och produktionsbortfall.

Grundservice är förebyggande underhåll där vi gör en allmän funktions- och säkerhetskontroll. All service vi utför görs enligt Svensk Standard SS 768 00 04 och AFS 2006:6

Fullservice

I det avtalade totalpriset ingår förebyggande och avhjälpande underhåll samt reservdelar. Beredskap med garanterad inställelsetid vid fel, kan erbjudas som tillval.

Avhjälpande Underhåll

Utöver våra avtalsformer, fullservice och grundservice erbjuder vi självklart reparationer av lyftutrustning, lyftredskap, drivsystem, elutrustning och manöverutrustning.

Ombyggnader & Uppgraderingar

En ombyggnation kan till exempel vara att modernisera sin lyftutrustning genom att byta elutrustning samt övriga slitdelar som gör att din utrustning får en betydligt längre livslängd. En uppgradering kan vara att höja kapaciteten på lyftutrustningen.

RENTAL

Dematek Rental är ett helt nytt sätt att finansiera all lyftteknik som du behöver, istället för att köpa. Du slipper investera och binda kapital och kan istället dra av månadskostnaden. Ditt nya lyftsystem anpassas efter era unika behov och ni får dessutom mycket hög driftsäkerhet eftersom service och förebyggande underhåll ingår under avtalstiden.



10 års garanti i samband med nyförsäljning och tecknande av serviceavtal.

Den tioåriga produktgaranti vi erbjuder vid köp av ny standardutrustning är unik för materialhantlingsbranschen.

Vår service gör att du kan känna dig trygg på flera sätt, dels att allt fungerar som det ska, dels att du också genom att utföra service även följer det lagen kräver. Du kan även utöka ditt serviceavtal så att det även gäller portar, lyftredskap, pallställ och fallskyddsutrustning med mera. Fråga oss så hjälper vi till.



Tekniker med speciell kompetens.

Visste du att vi servar alla fabrikat?

Tecknar du serviceavtal med Dematek får du tillgång till ett landsomfattande nätverk av specialutbildade och certifierade servicetekniker. De gör inget annat än ägnar sig åt service av lyftutrustningar. Men för att hålla kompetensen på högsta nivå sitter de då och då vid skolbänken för att lära sig det allra senaste.



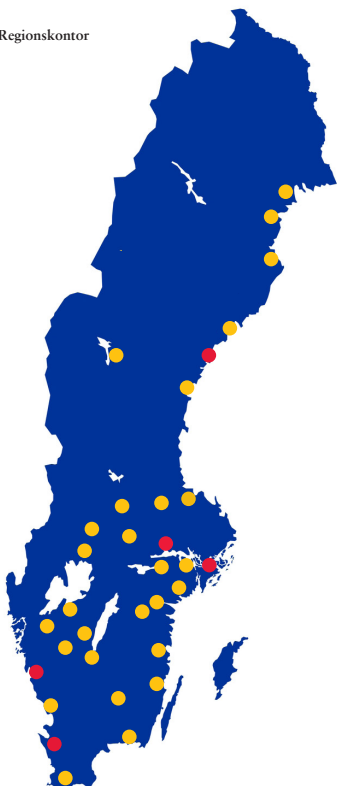
Inte bara tekniker behöver utbildning.

Vi på Dematek kan hjälpa dig att ge dig den utbildning du behöver för att leva upp till lagar och regelverk så att du kan utföra ditt arbete på ett säkert och effektivt sätt. Vår utbildningsavdelning utbildar allt ifrån kranförare, truckförare, förare av mobila arbetsplattformar, de som arbetar på hög höjd till chefer och arbetsledare i ansvarsposition. Läs mer om våra utbildningar på www.dematek.se



Service på alla dialekter

- Service
- Regionskontor



Kontakta oss när du vill teckna ditt trygghetsavtal.

Örnsköldsvik
0660-782 80

Stockholm
08-603 34 00

Västerås
021-80 62 00

Karlstad
054-53 62 30

Göteborg
031-744 18 00

Landskrona
042-16 94 00

**Planerar du nyinvesteringar av
lyftanordningar så kontakta oss!**

Dematek AB

Box 5560, 141 07 HUDDINGE

Telefon +46 8 603 34 00

E-post info@dematek.se www.dematek.se